1. Genel Hükümler
1.1. Aşağıda yer alan satışa ilişkin hüküm ve şartlar (“Hüküm ve Şartlar”) www.lookum360.com adresli web sitesi (“Web sitesi”) üzerinden yapılan ürün teklif ve satışlarına uygulanacaktır.
1.2. Müşterilerin, Web Sitesi’nden ürün satın almaya elverişli olabilmek için:
(a) en az 18 yaş veya üzerinde, veya 18 yaşın altında ise, yasal temsilcileri tarafından usulüne uygun şekilde yetkilendirilmiş olmaları; ve
(b) tüketici olmaları; yani, ticaret, iş, zanaat ve mesleki amaçlar dışında hareket eden gerçek kişiler olmaları;
1.3. İşbu Sözleşme Türkçe dilinde akdedilecek ve Türk kanunlarına tabi olacaktır.

2. Satıcının Kimliği
2.1. Satıcı, kayıtlı merkezi Altıntepe Mah. İstasyonyolu Sok. Kamara İş Merkezi No:3/1 Maltepe İstanbul, Türkiye adresinde bulunan, Küçükyalı Vergi Dairesi nezdinde Lookum E-Ticaret Reklam Ticaret Limited Şirketi’dir. İşbu sözleşmede Satıcı olarak anılacaktır.

3. Ürünler
3.1. Ürünlere ilişkin bilgiler Web Sitesi’nde mevcut olup, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 12. Maddesi uyarınca sağlanmıştır.
3.2. Satıcı, Web Sitesi’nde görünen ürünlerin tüm detaylarının, tariflerinin, resimlerinin, söz konusu bilgilerin sisteme girildikleri esnada doğru olmaları sağlamak için tüm makul çabayı gösterecektir; ancak, tabi olunan hukuk tarafından müsaade edildiği ölçüde, söz konusu ürün detayları, tarifleri ve resimlerinin doğru, tam, güvenilir, güncel ve hatasız olduklarını garanti etmemektedir.
3.3. Web Siteleri’nde tarif edilen ürünler ve Satıcı’nın Müşterilere verebileceği bunlara ait herhangi bir numune yalnızca kişisel kullanım içindir. Müşteriler bu ürün veya numunelerden herhangi birisini satamaz veya yeniden satamaz. Bildirimde bulunarak veya bulunmadan, Satıcı’nın münhasır kanaati doğrultusunda, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin ihlaline yol açabilecek olan Müşterilere verilecek herhangi bir ürün veya numuneyi iptal etme veya miktarını azaltma hakkı saklıdır.

4. Fiyatlar
4.1. Web Sitesi aracılığıyla mevcut olan ürünlere ilişkin olarak belirtilen tüm fiyatlar, güncel oranlardaki KDV dahil fiyatlar olup Türk Lirası cinsinden ifade edilmektedirler. Ürünler’in fiyatlarına (belli bir alışveriş bedelinde ürün satın alınması durumunda kargo ücreti ücretsiz olacaktır. Bu bedel web sitesinde belirtilir.) teslimat ücretleri eklenecek olup, bunlar sipariş formunda ayrıca belirtileceklerdir.
4.2. Satıcı, Web Sitesi’nde gösterilen fiyatların doğru olduğunu düzenli olarak doğrulamaktadır; ancak, hataların bulunmayacağını garanti etmemektedir. Bir ürünün fiyatlamasında bariz bir hatanın tespit edilmesi halinde, Müşterilere ürünü doğru fiyatından satın alma imkanı tanınacak veya sipariş iptal edilecektir.

5. Siparişin Verilmesi
5.1. Müşteri’ye sipariş verme sürecinde Web Sitesi’ndeki bir dizi basit talimat ile yol gösterilecektir.
5.2. Sipariş vermek için, Müşterinin satın almak istediği ürünün miktarını yazması/işaretlemesi gerekmektedir.
5.3. Müşteri, seçilen miktardaki ürünü alışveriş sepetine eklemek için “sepete ekle” butonunu tıklamalıdır. Müşteri, alışveriş esnasında herhangi bir zamanda her sayfada bulunan “ödeme” butonuna tıklayarak alışveriş sepetindeki ürünleri inceleyebilir.
5.4. Müşteri ödeme sürecine ilerlemek için ekrandaki talimatları takip etmelidir. Müşteri her zaman girmiş olduğu herhangi bir hatalı veriyi düzeltebilir, bir veya birden fazla ürünü alışveriş sepetine eklemek veya bunları alışveriş sepetinden kaldırmak suretiyle alışveriş sepetinin içeriğini değiştirebilir veya siparişini göndermeden önce ödeme sırasında siparişin tamamını iptal edebilir. Mesafeli Sözleşmelere ilişkin Yönetmelik’in 2. Maddesi uyarınca, Müşteri, ödeme detaylarını sunmadan önce, ekranda, Müşterinin, toplam satın alım fiyatı da dahil olmak üzere bir toplam ödeme tutarı belirecektir. Müşteri, ödeme süreci esnasında verilen tüm talimatları okumuş olduğunu ve işbu Hüküm ve Şartlar’ı kabul ettiğini tasdik ve beyan eder. Müşteri, sipariş sürecinin sonundaki “Siparişi Onayla” butonuna tıklamak suretiyle, Web Sitesi aracılığıyla ürünlere ilişkin bir talepte bulunur.
5.5. Siparişin verilmesinin ve ödemenin yapılmasını takriben sipariş süreci başlayacaktır.
5.6. Gerektiğinde sipariş ve diğer konular için satıcı ve müşteri e-posta, telefon yolu ile irtibata geçebilir, bilgilendirme yapabilir.
5.7. Müşterilerin sipariş verirken herhangi bir soru veya endişelerinin olması veya daha önce verilen bir sipariş hakkında bilgi almak istemeleri halinde, 0216 352 5425 numaralı telefondan veya info@lookum360.com adresinden e-posta ile Satıcı ile irtibata geçebilirler.

6. Ödeme Seçenekleri
6.1. Müşteriler; ürünleri kredi kartı, havale, EFT, kapıda kredi kartı ile ödeme yahut kapıda nakit ödeme seçeneklerinden biri ile ödeyebilirler. Bu ödeme seçeneklerinin çeşitliliği satıcı firma yetkisindedir.Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, Müşteri, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve Müşteri arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.Ödeme için aşağıdaki kartlar kabul edilir:
– Visa
– MasterCard
6.2. Türkiye dışında ki ödemeler için, kredi kartı ve/veya banka havalesi tercihleri kullanılabilir.
6.3. Müşteriler, nakliyat yapılıncaya kadar herhangi bir ürün için ücretlendirilmeyeceklerdir.
6.4. Müşteri’nin güvenliği açısından, Müşterinin fatura adı ve adresinin ödeme için kullanılan kredi kartınınkiler ile uyuşması gerekmektedir. Satıcı’nın bu kriterlere uymayan herhangi bir siparişi iptal etme hakkı saklıdır.
6.5. Tüm kredi kartı sahipleri doğrulama kontrollerine ve kredi kartını ihraç eden kuruluş tarafından izne tabi olacaklardır. Müşterinin kredi kartını ihraç eden kuruluşun herhangi bir sebeple ister ödemeden önce ister ödemeden sonra tarafımıza ödeme yapılmasına izin vermeyi reddetmesi halinde, herhangi bir gecikme veya teslimat yapılamaması durumundan dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

7. Sipariş ile ilgili Sorular
7.1. Genel olarak ürünler siparişin alınmasının ardından bir kaç gün içerisinde nakliye edilirler. Müşteriler, nakliye ile ilgili herhangi bir bilgi için 0216 3525425 numaralı telefondan veya info@lookum360.com adresinden e-posta ile Satıcı’yla irtibat kurabilirler
7.2. Müşteriler, Sipariş Durumu sayfasına tıkladıklarında, kendilerinden e-posta adresleri ve parolaları ile giriş yapmaları istenecektir. Sipariş özeti sayfası, Müşteriye, mevcut ve geçmişteki siparişleri ile ilgili detaylı bilgi verecektir. Bir siparişin nakliyatının yapılmasının ardından, varsa, ilgili izleme numarası, görülecektir.
7.3. Siparişler sevkiyattan önce doğrulama ve kabule tabidir. Tüm faturalandırma bilgileri doğru ve eksiksiz olarak verilmelidir. Yanlış veya eksik bilgi vermek Satış Koşullarının ihlal edildiği anlamına gelip siparişinizin iptal edilmesiyle sonuçlanabilir. Bir siparişi kabul etmeden önce Satıcı‘nın fatura bilgilerini doğrulatmak için ek bilgi talep etme hakkı saklıdır
7.4. Bir siparişi, satın alma için gereken miktarlarda sınırlamalar, ürün bilgisi veya fiyat bilgisindeki eksiklikler veya hatalar veya kredi ve dolandırıcılık şüphesi dâhil herhangi bir nedenden dolayı, Satıcı’nın reddetme veya iptal etme hakkı saklıdır. Eğer sipariş, kredi kartı ödemesi (veya diğer ödeme şekliyle) gerçekleştikten sonra iptal edildiyse, ödenen tutar kadar kredi kartına (veya diğer ödeme hesabına) Satıcı tarafından ödeme iadesi yapılacaktır. Eğer siparişinizin tamamı veya herhangi bir kısmı iptal edildiyse veya eğer siparişinizin kabulü için daha fazla bilgiye gerek varsa, Satıcı Müşteri ile sizinle temasa geçecektir. Satıcı, kredi kartı veya bankamatik kart ile çevrimiçi verilen bazı siparişlerde ön provizyon talep edebilir. Bu ön provizyon Müşteri’ye faturalanmaz; ancak, kart tedarikçisi bu miktarı kısa bir süre alıkoyabilir. Ön provizyon süresinin uzunluğunu kart tedarikçisi tespit eder.
7.5. Satıcı, yegâne takdir yetkisi kendisinde kalarak, kişi başına, hane başına, e-posta adresi başına, IP adresi başına veya sipariş başına herhangi bir nedenle ürün adetini sınırlandırma haklarını muhafaza eder. Bu sınırlandırmalar aynı hesaptan, aynı kredi kartından verilen siparişler ve aynı zamanda aynı fatura bilgileri, e-posta, IP veya teslimat adresinden verilen siparişlere de uygulanabilir.
7.6. Yukarıda açıklanan sebepler dışında da Satıcı, herhangi bir siparişi reddetme yahut iptal etme hakkına sahiptir.
7.7. Bir siparişin iptal edilmesi durumunda, Müşterilerden iptal edilen herhangi bir sipariş için ücret alınmayacaktır. Müşteri, yeni bir sipariş vermek istemesi veya iptal edilen sipariş ile ilgili herhangi bir sorusu olması halinde, 0216 352 54 25 numaralı telefondan veya info@lookum360.com adresinden e-posta ile Satıcı ile irtibat kurabilir.
7.8. Müşterinin cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile Müşteriye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:
Müşteri ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka Müşteriye geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların Müşteri kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. Müşterinin satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları ,eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve Müşteri iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra , iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Satıcı, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Müşteriye nakit para ile ödeme yapamaz. Üye işyeri yani Satıcı bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Üye işyeri yani Satıcı ilgili tutarı Banka’ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince Müşteriye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Satıcının Banka’ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.
7.9. Havale/EFT ve kapıda ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek,Tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır.

8. Teslimat
8.1. Siparişler yalnızca hafta içi günlerde işleme alınır ve teslim edilir (resmi tatiller hariç, Pazartesi ila Cuma günleri). Cumartesi ve Pazar günleri verilen siparişler bir sonraki iş gününde işleme alınacaktır.
8.2. Satıcı, posta kutusu adresine sipariş gönderememektedir.
8.3. Nakliye ücretleri Müşteri tarafından karşılanacak olup, bunlar sipariş formunda ve teslimat makbuzunda ayrıca gösterilirler. Satıcı’nın Web Sitesi’nde gösterebileceği belirli bir tutar üzerindeki satın alımlar için nakliye ücreti alınmayacaktır.
8.4. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 9 (A) hükmü doğrultusunda, Müşteriye, aynı süre içerisinde, geçici mevcut olmama durumu da dahil sipariş edilen ürünlerin mevcut olmadığını e-posta ile bildirim de dahil bir bildirimde bulunmadığımız takdirde, ürünler, Müşteri tarafından siparişin verildiği günü takip eden günden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde teslim edilecektir.

9. Cayma Hakkı
9.1. Müşteri, satın aldığı ürünün, Mesafeli Sözleşmelere ilişkin Yönetmelik’in 7. ve 8. maddesi hükümleri uyarınca beklentilerini karşılamadığını hissetmesi durumunda, ürünlerin alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde herhangi bir gerekçe belirtmeksizin sözleşmeden cayma hakkını haiz olacaktır.
9.2. Müşterinin cayma hakkını kullanma niyeti tarafımıza, Müşterinin sipariş numarası ve iade edilecek ürünlerin tarihi de dahil olmak üzere Müşterinin sipariş detayları ile birlikte info@lookum360.com adresinden e-posta ile bildirilebilir. Müşteri sipariş paketinde, iade sürecinin detayları ile birlikte siparişin detaylarını içeren bir sevk irsaliyesi bulacaktır. Sevk irsaliyesinde sıralanan ürünler teslimattaki ürünlere uymuyorsa, Müşteri derhal 0216 352 5425 numaralı telefondan durumu Satıcı’ya bildirecektir.
9.3. Bundan sonra, Satıcı Müşteriye bir izin numarası ve e-posta teyidi düzenleyecektir. Müşteri’nin, izin numarasını Satıcı ile konuya ilişkin gelecekteki atıflar için saklaması tavsiye edilir.
9.4. Müşterinin herhangi bir sebeple ürünü iade etmesi halinde, ürünlerin Satıcı’ya iade edilmesine ilişkin masrafları ödemesi gerekmeyecektir.
9.5. Cayma hakkının kullanılmasının ardından, ürünlerin Satıcı’ya kullanılmamış ve zarar görmemiş bir halde gönderilmesi koşuluyla ve tüm uygun ve özen ile saklandıkları ve kullanıldıkları müddetçe, Satıcı, ürünlerin fiyatının tamamını, caymanın alınmasının ardından 10 (on) gün içerisinde Müşteri’ye geri ödemeyi taahhüt eder. Para iadeleri yalnızca kullanılan asıl kredi kartına yapılabilir.
9.6. Cayma hakkını kullanan Müşteri iade nakliyesini özenle seçmekle yükümlüdür. Sevkiyat sırasında kaybolan yahut zarar gören ürünlerden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

10. Ayıptan Sorumluluk
10.1. Ürünlerin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 4. Maddesine uymaması halinde, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 4. ve 13. Maddeleri ile düzenlenen yasal garantiler uygulanacaktır. Müşteri, satın alınan ürünlerin, tamirat, değiştirme, uygun bir fiyat indirimi veya fiyatın iade edilmesi ile birlikte sözleşmenin iptali suretiyle ücretsiz olarak uygun hale getirilmesini talep etme hakkını haizdir. Müşteri, uyumsuzluğu, söz konusu ayıbı tespit etmesinin ardından 30 gün içerisinde Satıcı’ya bildirmediği takdirde bu haklarından feragat etmiş olur. Satıcı, ayıbın, ürünlerin teslimatından itibaren iki yıl içerisinde ortaya çıkması halinde sorumlu tutulacaktır. Her halükarda, Satıcı tarafından kötü niyetli olarak gizlenmeye çalışılmayan bir ayıbı ileri sürme niyetindeki işlemlere ilişkin süre ürünlerin teslimatının ardından 2 yıl sonra kendiliğinden sona erecektir.

11. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme
11.1. İşbu Hüküm ve Şartlar Türk hukukuna tabi olacaktır.
11.2. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin yorumlanması, geçerliliği ve/veya akdedilmesinden kaynaklanan herhangi bir uyuşmazlık, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti’nin (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından ilan edilen tutara kadar) ve Müşteri veya satıcının ikametgahındaki Tüketici Mahkemeleri’nin zorunlu yargılama yetkisine tabi olacaktır.

12. İrtibat Bilgileri
12.1. Müşteri, ürünler ve Web Sitesi aracılığıyla satın alma yöntemlerine ilişkin herhangi bir bilgi ve destek için, info@lookum360.com adresinden e-posta ile veya aşağıda belirtilen adresten posta ile bizlerle irtibata geçebilir:
Lookum E-ticaret Reklam Ticaret Limited Şirketi
Altıntepe Mah. İstasyon Yolu Sok. Kamara İş Merkezi No:3/1 Maltepe, İstanbul, Türkiye